

ELECTRIC PLANNERS SRL

Adresa: Strada ION CREANGA, Nr.11-13,
Sector 5, BUCURESTI
Cod fiscal: RO34558843
Reg.Com.: J40/6308/2015
Capital social: 50000 RON
Banca: OTP BANK ROMANIA S.A.
Cont bancar: RO720TPV110000942674RO01

2
DENUMIRE CLIENT

Adresa:
Cod fiscal:
Reg.Com.:
Banca:
Cont bancar: Necunoscut

3
4
**CONSUM ENERGIE
ELECTRICĂ (MWh)**
5
**TOTAL DE PLATĂ
CU TVA (RON)**
6
DATA SCADENTĂ
Situația contului la data:
Cod client:

Sold precedent: **0,00 RON**
Majorări de întârziere/penalități: **0,00 RON**
Factura curentă fără TVA: **00,00 RON**
Valoare TVA 19%: **00,00 RON**
Factura curentă TVA inclus: **00,00 RON**

Contract furnizare:
Perioada de facturare:

8
7
Contacte utile
Temei legal

0800.420.800 (număr unic la nivel național)

*De luni până vineri, în intervalul orar 8.30-20.30 (gratuit)

*Termen limită transmitere index: ultima zi lucrătoare a lunii de consum

Relații cu Clienții: 021.303.54.36

Ordine ANRE tarife distribuție, energie electrică reactivă:
33/2014; 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229 / 2019
(01.01-15.01.2020 inclusiv) și 33/2014; 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 și
9 / 2020 (de la 16.01.2020)

Ordin ANRE tarif transport: 10/24.02.2021

Ordine ANRE cogenerare: 111/2021

Certificate verzi: Legea 220/2008, 134/2012, 23/2014
122/2015, Ordin ANRE 238/2019; Cota estimată =
0,45061CV/MWh; Pret mediu PCSCV = 139,5089lei/CV

Acciză energie electrică: Legea 227/2015
(utilizare în scop comercial);
(utilizare în scop necomercial)

9

Email informații generale: office@electricplanners.ro

Email informații financiare: mihai.sandu@electricplanners.ro

10

1 - Aici găsești seria, numărul facturii, cât și data în care a fost emisă

2 - Datele de identificare ale societății ELECTRIC PLANNERS SRL și contul bancar unde se va achita factura.

3 - Acestea sunt datele clientului de identificare și corespondență.

4 - Aici este indicat consumul de energie electrică.

5 - Această sumă reprezintă totalul facturii, inclusive soldurile cu scadență depășită și/sau penalități

6 - Aici găsești data până la care factura trebuie achitată.

7 - În această zonă vei găsi detalii despre totalul tău de plată.

8 - Aici găsești codul de client, numărul contractului tău de furnizare energiei electrice și luna de consum.

9 - Poți folosi numărul nostru unic oricând ai nevoie de informații despre contract, factură, oferte sau servicii ELECTRIC PLANNERS SRL.

10 - Aici găsești temeiul legal – ordinele pentru tarifele reglementate ale distribuțiilor.

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client

Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.

Semnarea și ștampilarea facturilor nu sunt obligatorii cf. art. 319, alin. (29) din Codul Fiscal

Adresa locului de consum:
Operator de distribuție:
Tensiune de alimentare:
Cod de identificare loc de consum:
Cod unic de identificare al punctului de măsură:
Serie contor:
Metoda stabilire index:
11

Tip energie măsurată	Perioada de consum	Index vechi	Index nou	Diferența	Pierderi/ alte corecții	Constantă	Cantitate (kWh)
----------------------	--------------------	-------------	-----------	-----------	----------------------------	-----------	--------------------

Energie activă
Energie reactivă
Energie reactivă capacitivă
12

Tip tarif	U.M	Cantitate	Preț unitar fără TVA	Valoare fără TVA (RON)	Valoare TVA (RON)	Total valoare (RON)
Energie activă	MWH					
Tarif distribuție JT	MWH					
Tarif transport TG	MWH					
Tarif transport TL	MWH					
Serviciu sistem	MWH					
Cogenerare de înaltă eficiență	MWH					
Certificate verzi	MWH					
Acciza	MWH					

13
TOTAL LOC CONSUM
14

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client
 Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.

11 - În această secțiune sunt indicate perioada de facturare, datele locului de consum, categoria de consum și informații tehnice, dar și alte detalii despre locul de consum.

12 - În această zonă vei găsi detalii despre consumul tău de energie electrică.

13 - Aici vor fi enumerate toate serviciile prestate în perioada facturată.

14 - Total factură curentă pentru fiecare loc de consum

Denumirea, adresa și programul de lucru ale compartimentului responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor

Registratură/ Relații cu clienții (Comercial);

Str. Ion Creangă nr.11-13, București, Sector 5; Program de lucru: Luni - Vineri 09.00 - 17.00 ;

Număr de telefon/ fax/adresă email dedicate primirii plângerilor

- Telefon : 021 303 54 06 / 0800 000 000
- Fax : 021 303 54 09
- Email: office@electricplanners.ro.

Programul audiențelor

Director general: Mihai Sandu

Program : Marți 11.00 - 12.00 și 15.00 -16.00

Termene de soluționare a solicitărilor, sesizărilor, reclamațiilor, plângerilor adresate furnizorului, care se pot prelungi cu termenul necesar verificării de către operatorul de măsură

Categoriile plângeri	Termen legal pentru depunere	16	Termen legal de soluționare
Contractarea energiei	nu este prevăzut		15 zile lucrătoare
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 de zile calendaristice		5 zile lucrătoare
Ofertarea de prețuri și tarife	nu este prevăzut		15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu energie	nu este prevăzut		15 zile calendaristice*
Asigurarea calității energiei furnizate	2 luni de la data emiterii facturii		20 zile calendaristice*
Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este prevăzut		30 zile calendaristice pentru constatare și 5/10 zile lucrătoare pentru remediere*
Schimbarea furnizorului	nu este prevăzut		15 zile lucrătoare
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este prevăzut		15 zile lucrătoare
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este prevăzut		15 zile lucrătoare

*Termen prevăzut în sarcina operatorului de distribuție. Pentru restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată, termenele sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la Ordinul ANRE nr. 11/2016.

Consumatorul are dreptul să adreseze furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, prin intermediul website-ului furnizorului www.electricplanners.ro, fax, email sau corespondență scrisă, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

Datele de contact ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei

București, sector 2, str. Constantin Nacu nr.3, telefon: 0213278174, 0213278100, fax: 0213124365, email: anre@anre.ro.

Informații referitoare la obiectivele de eficiență energetică stabilite de Legea nr. 121/2014 (art. 11)

Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibil la adresa:

<http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500>

Denunțarea contractului/Schimbarea furnizorului

Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare fără invocarea vreunui motiv, cu notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului și cu respectarea clauzelor contractuale, Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este disponibilă pe pagina de internet a ANRE.

Clienții finali au dreptul să fie despăgubiți în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE 6/2017 și a prevederilor Ordinului ANRE nr. 105/2014. Furnizorul este responsabil de transmiterea în timp util clienților finali a facturilor, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței, precum și a altor documente pe care are obligația să le notifice acestora, în cazul neîncasării în termenul scadent, pentru evitarea deconectării.

15 - Aici regasesti datele unde se poate depune sesizari.

16 - În partea de jos a acestei pagini găsești informații utile privind relația client-furnizor

În cazul în care clientul final nu își îndeplinește obligația de plată a facturilor, furnizorul are dreptul să ia, în conformitate cu prevederile contractuale, următoarele măsuri: a) aplicarea de penalități; b) limitarea furnizării cu un preaviz scris, dacă este posibil; c) întreruperea furnizării cu un preaviz scris, transmis conform prevederilor legale; d) rezilierea contractului de furnizare.

Contacte urgențe tehnice Energie Electrică

17

În cazul întreruperilor programate, operatorul de distribuție este obligat să informeze consumatorii și furnizorii din zona respectivă cu 15 zile înainte conform Standardului de performanță pentru distribuția energiei electrice, astfel încât aceștia să nu înregistreze pierderi materiale din cauza opririlor neașteptate. Lista întreruperilor programate poate fi consultată pe site-ul internet al fiecărui distribuitor de energie sau accesând <http://www.electricplanners.ro>.

Pentru probleme în alimentarea cu energie electrică (întreruperi neprevăzute sau calitatea tensiunii electrice), puteți semnaliza deranjamentul Operatorului de Distribuție pe raza căruia se află locul de consum, la numerele de CALL CENTER de mai jos, urmând ca acesta să intervină pentru remedierea defectului și realimentarea locului de consum afectat. Pentru identificare rapidă, vă rugăm să comunicați operatorului call center codul NLC sau pod al locului de consum, care este trecut pe factura dumneavoastră de energie electrică, precum și denumirea furnizorului de energie S.C. ELECTRIC PLANNERS S.R.L.

Județ	GRATUIT	TAXABIL	Județ	GRATUIT	TAXABIL	Județ	GRATUIT	TAXABIL
ALBA	0800801929	0268402050	CONSTANȚA	-	0241929	MUREȘ	0800801929	0268402050
ARAD	-	0257929	COVASNA	0800801929	0268402050	NEAMȚ	0800800929	-
ARGEȘ	-	0251929	DĂMBOVIȚA	0800150045	0245929	OLT	-	0251929
BACĂU	0800800929	-	DOLJ	-	0251929	PRAHOVA	0800150044	0244929
BIHOR	-	0259929	GALAȚI	0800150036	0236929	SĂLAJ	-	0260929
BISTRIȚA	-	0263929	GIURGIU	-	0219291	SATU MARE	-	0261929
BOTOȘANI	0800800929	-	GORJ	-	0251929	SIBIU	0800801929	0268402050
BRĂILA	0800150039	0239929	HARGHITA	0800801929	0268402050	SUCEAVA	0800800929	-
BRAȘOV	0800801929	0268402050	HUNEDOARA	-	0254929	TELEORMAN	-	0251929
BUCUREȘTI	-	0219291	IALOMIȚA	-	0243929	TIMIȘ	-	0256929
BUZĂU	0800150038	0238929	IAȘI	0800800929	-	TULCEA	-	0240929
CĂLĂRAȘI	-	0242929	ILFOV	-	0219291	VASLUI	0800800929	-
CARAȘ-SEVERIN	-	0255929	MARAMUREȘ	-	0262929	VÂLCEA	-	0251929
CLUJ	-	0264929	MEHEDINȚI	-	0251929	VRANCEA	0800150037	0237929

17 - Aici regasesti contacte utile in cazul unei defectiuni.