

MASURARE, FACTURARE, CONTINUTUL FACTURII SI MODALITATI DE PLATA

Conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, măsurarea, facturarea, conținutul facturii și modalitățile de plată sunt reglementate după cum urmează, iar ELECTRIC PLANNERS SRL se conformează normelor de mai jos:

Modul de determinare a energiei electrice furnizate aferente unei perioade de facturare

Art. 42

(1)Furnizorul determină valoarea facturii pentru energia electrică consumată pe baza mărimilor măsurate sau estimate conform reglementărilor și pe baza tarifului/prețului prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice.

(2)Furnizorul emite factura reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică pentru fiecare loc de consum al clientului final sau, cu acordul părților, în cazul în care clientul final are mai multe locuri de consum, pentru toate locurile sale de consum pentru care a încheiat contract de furnizare cu respectivul furnizor, după fiecare perioadă de facturare stabilită conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 43

(1)Pentru determinarea cantității de energie electrică furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, OR la care este racordat locul de consum al clientului final are obligația să efectueze citirea indexului grupului de măsurare.

(2)În cazul contoarelor inteligente, furnizorii au obligația de a factura consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare colectate de SMI și pentru care OR asigură accesul la aceste date, în conformitate cu reglementările specifice aprobate de ANRE.

Art. 44

(1)Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.

(2)În cazul prosumatorilor, periodicitatea de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este o lună calendaristică.

(3)În cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR se realizează, succesiv:

a)pe baza consumului de energie electrică determinat prin autocitirea indexului grupului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor; atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii;

b)în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor:

(i)până la data de 31 decembrie 2021:

- pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul;
 - pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;
 - pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent;
- (ii) începând cu data de 1 ianuarie 2022, pe baza convenției de consum stabilite conform prevederilor art. 441.
- (4) În situațiile prevăzute la alin. (3) regularizarea consumului de energie electrică corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR.
- (5) În cazul schimbării furnizorului, dacă clientul casnic/clientul noncasnic mic comunică noului furnizor indexul autocitit la data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului, acesta are obligația de a prelua și de a transmite OR indexul autocitit de clientul final, odată cu comunicarea la OR a datelor referitoare la contractul de furnizare.
- (6) Indexul autocitit prevăzut la alin. (5) se ia în considerare de către OR la stabilirea consumului de energie electrică în procesul de schimbare a furnizorului dacă OR nu efectuează citirea contorului în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării furnizorului.
- (7) În cazul în care clientul casnic/clientul noncasnic mic nu transmite conform prevederilor alin. (5) indexul autocitit, OR are obligația efectuării citirii indexului echipamentului de măsurare în perioada cuprinsă între data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului și data schimbării efective a furnizorului și transmiterii acestui index furnizorului.

Art. 441

- (1) Convenția de consum prevăzută la art. 44 alin. (3) lit. b) pct. (ii) se încheie de către furnizor cu clientul final pentru un loc de consum, pentru fiecare din lunile ianuarie-decembrie la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în baza consumului de energie electrică activă pus la dispoziția furnizorului de către OR, conform alin. (2).
- (2) Fiecare OR are obligația de a crea și de a menține în baza de date, pentru fiecare din locurile de consum din zona de activitate, pentru fiecare din lunile ianuarie - decembrie, informații privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit, după caz, pe baza:
- (i) consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum în perioada similară a anului precedent sau a consumului de energie electrică determinat ținând cont de cele mai recente citiri efectuate de OR;
 - (ii) profilului de consum specific, determinat de OR pentru categoria respectivă de client final în cazul în care pentru locul de consum nu există istoric de consum.
- (3) OR are obligația de a permite accesul gratuit tuturor furnizorilor de energie electrică la datele prevăzute la alin. (2), accesul la datele aferente unui loc de consum fiind asigurat pe baza unor elemente de identificare specifice clientului (de exemplu, cod numeric personal, cod loc de consum etc.).
- (4) OR are obligația de a informa furnizorii de energie electrică prin intermediul paginii proprii de internet cu privire la modalitatea de accesare a datelor prevăzute la alin. (2).
- (5) Accesarea de către furnizori a datelor prevăzute la alin. (2) se face pe baza acordului clientului solicitat de către furnizori la încheierea contractului de furnizare.
- (6) Convenția de consum elaborată de către furnizor pe baza datelor puse la dispoziție de către OR, conform prevederilor alin. (2), poate fi modificată de către client la încheierea contractului de furnizare. În acest caz furnizorul transmite OR, în cel mult două zile lucrătoare de la modificare, valorile consumului stabilite de către client, iar OR are obligația de a modifica în baza de date

prevăzută la alin. (2) consumul de energie electrică activă.

(7) Începând cu data de 1 ianuarie 2022 OR are obligația de a utiliza valorile din convenția de consum la stabilirea consumului de energie electrică facturat lunar furnizorului, în cazul locurilor de consum pentru care nu există index citit de către OR sau de către clientul final.

Art. 45

(1) Pentru situația prevăzută la art. 44 alin. (3) lit. a) în vederea transmiterii indexului grupului de măsurare determinat prin autocitire, furnizorul are obligația să comunice clientului final, prin intermediul facturii, cel puțin următoarele informații:

a) intervalul de timp în care clientul final poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile;

b) linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispoziția clientului final și alte mijloace de transmitere a indexului, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea, calea electronică.

(2) Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, conform art. 30 lit. s), sau la inițiativa furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Art. 46

(1) Dacă punctul de măsurare aferent unui loc de consum/de producere/de consum și producere nu coincide cu punctul de delimitare a instalațiilor de utilizare a acestuia față de rețeaua electrică, energia electrică tranzacționată prin punctul de delimitare se determină prin corectarea energiei electrice măsurate, în conformitate cu prevederile Procedurii privind corecția datelor de măsurare în raport cu punctul de delimitare în vigoare.

(2) În cazul locurilor de consum la care citirea contorului se face la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii, stabilirea cantității lunare de energie aferente fiecărui furnizor, în vederea decontării pe piața angro, se face conform unei Metodologii de repartizare lunară a cantităților de energie electrică măsurate la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii, elaborată de fiecare OR, avizată de ANRE.

(3) Pentru punctul/punctele de măsurare la care locurile de consum nu sunt dotate cu echipamente de măsurare cu înregistrare la nivel de interval de decontare a dezechilibrelor, OR determină valorile fiecărui interval de decontare a dezechilibrelor aferente consumului pe baza unui profil specific de consum, aplicabil pentru categoria respectivă de client final sau pe baza profilului rezidual de consum.

(4) Profilul specific de consum prevăzut la alin. (3) se determină de către OR în baza unei proceduri elaborate de acesta și avizate de ANRE.

(5) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului și în situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în conformitate cu prevederile Procedurii privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal în vigoare.

SECȚIUNEA 5: Informațiile cuprinse în factură și/sau în documentele anexate facturii

Art. 48

(1) Furnizorul de energie electrică are obligația să emită facturi care să cuprindă informații corecte, transparente, clare, complete, lizibile și ușor de înțeles, care să ofere clienților finali posibilitatea să își ajusteze propriul consum și să compare condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice.

(2) Furnizorul trebuie să includă în factura emisă clientului final pentru locul de consum cel puțin

următoarele informații, prezentate în mod vizibil:

- a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o adresă de e-mail;
- b) datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum și adresa de facturare, în cazul în care aceasta este diferită față de adresa locului de consum;
- c) codul de identificare a locului de consum;
- d) codul unic de identificare a punctului de măsurare;
- e) numărul și data emiterii facturii;
- f) perioada de facturare;
- g) cantitatea de energie electrică facturată;
- h) data scadentă a plății;
- i) unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- j) prețul energiei electrice, exprimat în lei/kWh sau lei/MWh;
- k) componentele incluse în prețul unitar pentru furnizarea energiei electrice, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
- l) valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- m) penalități de întârziere specificate în contract pentru întârzierea la plată a facturii;
- n) intervalul de timp și modalitatea prin care clientul poate transmite indexul autocitit;
- o) indexul grupului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către OR este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către OR/autocitire de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum/istoric de consum;
- p) certificate verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;
- q) valoarea totală de plată, inclusiv cu TVA;
- r) modalitățile de plată a facturii;
- s) datele de contact ale punctului unic de contact/punctelor de informare regională/locală ale furnizorului;
- t) numărul de telefon pus la dispoziție de către OR la care este racordat locul de consum la care clientul final poate sesiza direct OR întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
- u) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
- v) informații privind posibilitatea schimbării furnizorului;
- w) informații privind drepturile clienților finali în ceea ce privește soluționarea alternativă a litigiilor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;
- x) obligații de plată neachitate, dacă este cazul.

(3) În cazul prosumatorilor, furnizorii acestora emit facturile în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

Art. 49

În cazul facturilor emise în baza consumului real de energie electrică, furnizorul trebuie să pună la dispoziția clienților finali prin intermediul facturii și/sau al documentelor anexate acesteia, suplimentar față de informațiile prevăzute la art. 48, și următoarele informații:

- a) indicarea într-o manieră clară că aceasta este o factură de regularizare;
- b) perioada pentru care se face regularizarea;
- c) indexul grupului de măsurare determinat de OR prin citire la începutul și sfârșitul perioadei pentru care se face regularizarea;
- d) cantitatea de energie electrică, consumată efectiv în perioada pentru care se face regularizarea;
- e) cantitatea de energie electrică estimată facturată în intervalul dintre citirile OR;

f) soldul debitor/creditor la sfârșitul perioadei pentru care se face regularizarea, calculat pe baza diferenței dintre consumul efectiv realizat și consumul facturat în intervalul dintre citirile OR, respectiv suma pe care clientul final o mai are de achitat furnizorului sau suma datorată de furnizor clientului final ca urmare a efectuării regularizării, după caz.

Art. 50

(1) La cererea clientului final, furnizorul pune la dispoziția clienților finali toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date.

(2) La solicitarea ANRE, furnizorii au obligația de a distribui clienților finali proprii materialele informative elaborate de ANRE.

SECȚIUNEA 6: Transmiterea facturii și a documentelor anexate acesteia/notificărilor

Art. 51

(1) Furnizorul pune la dispoziția clientului final mai multe modalități de transmitere a facturii de energie electrică și a documentelor anexate acesteia/notificărilor, respectiv transmiterea prin poștă, pe cale electronică etc.

(2) Factura și documentele anexate acesteia/notificările se transmit clientului final prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului final, transmisă în scris sau electronic, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(3) Utilizarea facturii în format electronic face obiectul acceptării exprese de către clientul final.

(4) Furnizorul are obligația să transmită factura și documentele anexate acesteia/notificările la adresa locului de consum al clientului final, cu excepția cazului în care clientul final a desemnat o altă adresă de corespondență sau a ales o cale electronică de transmitere a facturii.

(5) Furnizorul este responsabil de transmiterea către clienții finali a facturilor și a documentelor anexate acesteia/notificărilor, în mod gratuit și în timp util, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

SECȚIUNEA 7: Plata facturii

Art. 52

(1) Plata contravalorii consumului de energie electrică se efectuează de clientul final în baza facturii emise de către furnizor, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice.

(2) Modalitățile de plată oferite de furnizor se specifică în contractul de furnizare a energiei electrice și în factura transmisă clientului final.

(3) Plata contravalorii consumului de energie electrică se efectuează prin instrumentele legale de plată, cu numerar sau fără numerar, conform prevederilor legale în vigoare.

(4) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția clientului final cel puțin două modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una fără comisioane pentru plata sumelor aferente și care să nu creeze discriminări nejustificate între clienți.

(5) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția clientului casnic cel puțin o modalitate de plată a facturii care să îi permită plata în numerar a acesteia, ușor accesibilă și fără costuri suplimentare.

(6) Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil. Orice diferență în ceea ce privește clauzele și condițiile trebuie să reflecte costurile pentru furnizor ale diferitelor sisteme de plată.

Electric Planners SRL pune la dispoziția clienților săi următoarele modalități de plată:

Mijloace de plată a facturilor Facturile emise de furnizor se pot achita la sediul acestuia sau la punctele unice de contact, cu respectarea plafonului maxim privind plățile în numerar de 5.000 lei, precum și prin transfer bancar realizat prin ordin de plată electronic sau în format tipărit în conturile bancare deschise pe numele furnizorului, menționate în factură