

INFORMAȚII PRIVIND EFICIENȚA ENERGETICĂ

Conform art. 10 lit. d) pct. 2 și 3 din Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, furnizorul are obligația ca cel puțin o dată pe an să pună la dispoziția clienților finali, prin factură sau anexa la aceasta:

- datele de contact (adresele de site-uri de internet) ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei, de unde consumatorii pot obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice;
- adresa de site în care se găsesc, într-o formă clară și ușor de înțeles, consumurile de energie electrică ale clienților finali etalon, pe categorii de consum, în cazul în care astfel de site-uri există.

Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibil la adresa <http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/infoeficienta-energetica1386850500>.

În ceea ce privește consumurile clienților etalon (profilurile de consum), vă rugăm să consultați următoarele adrese ale operatorilor de distribuție concesionari:

<https://www.distributie-energie.ro/distributie/date-de-masurare/>

<https://www.e-distributie.com/ro/clientii-nostri/furnizori-energie-electrica/profiluri-deconsum.html>

<https://www.distributieoltenia.ro/ro/suport/profilurile-specifice-de-consum.html>

<https://delgaz.ro/energie-electrica/profiluri-de-consum>

De asemenea, clienții finali au dreptul să primească de la furnizor informații privind costul actual și cel estimat al energiei electrice, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să le permită acestora să compare diferite oferte pentru condiții identice/similare.