

Nr. de iesire 13/23.01.2017

Către: AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

cu sediul în București, str. Constantin Nacu, nr. 3, sector 2,

fax: 021-312.43.65, e-mail: anre@anre.ro

In atentie: Domnului Presedinte Nicolae Havrilet

Referitor: raportare indicatori Standard de Performanta- activitate furnizare energie

(cf. Ordinului ANRE nr. 118/2015)

Societatea ELECTRIC PLANNERS S.R.L., cu sediul in Bucuresti, str. Ion Creanga, nr. 11-13, camera 1, etaj 4, apartamentul 9, sector 5, telefon 021/303 54 36, fax 021/303 54 09, reprezentată prin dl. Sandu Mihai, administrator, înscrisă în Registrul Comerțului la nr. J40/6308/25.05.2015, CUI RO 34558843, licență ANRE nr. 1822/02.09.2015, cont de virament nr. RO72OTPV110000942674RO01 deschis la OTP BANK Romania- Sucursala Municipiului Bucuresti, va transmitem alaturat:

-Anexa 1 la Standardul de performanta: Indicatori de performanta generali privind calitatea activitatii de furnizare, pentru luna decembrie 2016 si semestrul II 2016.

-Anexa 2 la Standardul de performanta: Indicatori statistici privind activitatea de furnizare pentru luna decembrie 2016 si semestrul II 2016.

Mentionam ca Anexa 1 si Anexa 2 la Standardul de performanta au fost transmise in format electronic, dar si listate, semnate si stampilate pe adresa de e-mail: anre@anre.ro.

Cu deosebita consideratie,

Sandu Mihai
Administrator – Electric Planners S.R.L.



Indicatori de performanță generali privind calitatea activității de furnizare

Furnizor: ELECTRIC PLANNERS SRL

Nr. crt.	Indicatorul de performanță general*	Tip CF	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Semestrul II	Anul
0	1	2	9	10	11	12	13	14	16	17
1	Durata medie de emitere a ofertelor de furnizare- art. 5 alin. (1) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	1 zi	1 zi	1 zi	1.3 zile	1 zi	1 zi	1.05 zile	2016
		noncasnic mare	1 zi	1 zi	0	0	0	0	0	2016
		total	1 zi	1 zi	1 zi	1.3 zile	1 zi	1 zi	1.05 zile	2016
2	Durata medie de semnare a contractelor de furnizare - art. 5 alin. (1) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	7 zile	7 zile	7 zile	7 zile	7 zile	0	7 zile	2016
		noncasnic mare	7 zile	0	0	0	0	0	7 zile	2016
		total	7 zile	7 zile	7 zile	7 zile	7 zile	0	7 zile	2016
3	Numărul de contestații justificate privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
4	Numărul de contestații justificate privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (1) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
5	Durata medie de soluționare a contestațiilor privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
6	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în cel mult 4 ore - art. 9 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
7	Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în mai mult de 4 ore - art. 9 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
8	Numărul de solicitări de modificare a tarifului reglementat de către clienții casnici soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare - art. 10 alin. (3)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
9	Numărul de petiții de tipul celor prevăzute la art. 11, alin. (1), reprezentând o contestație justificată - art.11 alin (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
10	Durata medie de răspuns la petițiile prevăzute la art.11 alin. (1)- art. 11 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
11	Durată medie de transmitere către OR a sesizărilor primite prin e-mail - art. 13 alin. (1) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
12	Durată medie de transmitere a sesizărilor primite în scris de la CF, prin poștă, fax sau direct la sediul furnizorului, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea - art. 13 alin. (1) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
13	Numărul de linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul - art. 14 alin. (2) lit. a)	total	3	3	3	3	3	3	3	2016
14	Numărul de puncte unice de contact care asigură administrarea unui centru de telefonie, respectiv call-center, cu număr de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informații comerciale clienți - minimum 12 ore în zilele lucrătoare, care să aibă posibilitatea înregistrării numărului de apeluri și a timpilor de așteptare- art 14 alin. (2) lit. b)	total	0	0	0	0	0	0	0	2016
15	Numărul de linii telefonice cu operator 24 ore din 24 - art 14 alin. (2) lit. c)	total	1	1	1	1	1	1	1	2016
16	Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit -art 14 alin (2) lit. d)	total	0	0	0	0	0	0	0	2016
17	Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal -art 14 alin (2) lit. e)	total	3	3	3	3	3	3	3	2016
18	Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului primite de la CF proprii - art.15 alin (2) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
19	Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului primite de la CF deservite de alt furnizor - art 15 alin (2) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016

20	Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului deduse spre soluționare instanței de judecată -art 15 alin (2) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
21	Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului finalizate în instanța de judecată cu sentință defavorabilă furnizorului respectiv - art 15 alin (2) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, la referința menționată în prezenta anexă.



Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor: ELECTRIC PLANNERS SRL

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tipul CF	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Semestrul II	Anul
0	1	2	9	10	11	12	13	14	16	17
1	Numărul de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
2	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
5	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
6	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
7	Număr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9, alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
8	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9, alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
9	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9, alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
10	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10, alin. (5), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
11	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10, alin. (5), lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
12	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10, alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
13	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11, alin. (5), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
14	Număr de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11, alin (5), lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
15	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinate gresit, solicitări de informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11, alin. (5), lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
16	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11, alin (5), lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
17	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11, alin. (5), lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
18	Numărul de solicitări/sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13 alin (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016



19	Numărul de încălziri ale termenului de transmitere către OR a unor solicitări/sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR – art. 13 alin (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta- art. 13 alin. (3) lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
21	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin(3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
22	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de catre CF- art 15 alin.(3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	2	0	21	2	0	25	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	2	0	21	2	0	25	2016
23	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensatii- art 16, lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
24	Numărul de compensatii platite - art 16, lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
25	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensatii aflate în litigiu -- art 16, lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
26	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei – art. 17, lit. a)	casnic	4	4	4	4	4	4	4	2016
		noncasnic mic	20	21	22	25	43	43	20	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	24	25	26	29	47	47	24	2016
27	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17, lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	2	0	18	2	0	22	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	2	0	18	2	0	22	2016
28	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art 17, lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	2016
29	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17, lit. d)	casnic	4	4	4	4	4	4	4	2016
		noncasnic mic	20	22	22	43	45	45	45	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	24	26	26	47	49	49	49	2016
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art 17, lit. e)	casnic	4	4	4	4	4	4	4	2016
		noncasnic mic	20	22	22	43	45	45	45	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	24	26	26	47	49	49	49	2016
31	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei- art 17, lit. f)	casnic	0	0	3	0	0	0	3	2016
		noncasnic mic	0	1	11	1	0	0	13	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	1	14	1	0	0	16	2016
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF – art.17 lit.g)	casnic	1.184	5.126	2.111	2.095	2.111	2.176	14.803	2016
		noncasnic mic	153.028	178.11	170.591	240.066	267.592	269.252	1 278.639	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	-	2016
		total	154.212	183.236	172.702	242.161	269.703	271.428	1 293.442	2016

* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, la referința menționată în prezenta anexă.

